



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon voor wie *SterKK* Training & Coaching diensten verricht.
2. Opdrachtgever: degene die de overeenkomst aangaat met *SterKK* Training & Coaching dan wel zijn/haar rechtsopvolger(s). Dit kan dezelfde zijn als de klant.
3. *SterKK* Training & Coaching: vertegenwoordigd door I am in charge, eigenaar Sandra Böttcher, gevestigd in Eindhoven onder KvK nummer 82698872, levert *SterKK* diensten op gebied van (persoonlijk) leiderschap, (loopbaan) coaching, organisatieontwikkeling- en verandering (advies & begeleiding).
4. Diensten: alle door *SterKK* Training & Coaching aangeboden trajecten, sessies, workshops, trainingen en gerelateerde activiteiten.
5. Overeenkomst: de mondeling of schriftelijk bevestigde opdracht tot het leveren van diensten.
6. Opdrachtsom: het overeengekomen tarief zoals vastgelegd in offerte, overeenkomst of e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen *SterKK* Training & Coaching en opdrachtgever.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen nietig blijken, blijven de overige onverminderd van kracht.
4. *SterKK* behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn gebaseerd op informatie verstrekt door de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan *SterKK* is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt *SterKK* zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door *SterKK* te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.



2. Offertes van *SterKK* hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. *SterKK* is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard.
3. De overeenkomst komt tot stand via ondertekening, schriftelijke bevestiging of feitelijke aanvang van de diensten.
4. Wijzigingen na aanvang kunnen leiden tot aanpassing van de opdrachtsom. Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal *SterKK* de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

Artikel 4 – Uitvoering & inspanningsverplichting

1. *SterKK* spant zich in de diensten zorgvuldig en professioneel uit te voeren (inspanningsverplichting). *SterKK* staat niet garant voor het succes en welslagen van diens dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever gestelde doel, omdat dit afhankelijk is van meerdere factoren die buiten de beïnvloedingssfeer ligt van *SterKK*.
2. Betrokkenheid van derden: in voorkomende gevallen kan *SterKK* diensten (mede) met behulp van door *SterKK* ingeschakelde derden leveren. *SterKK* kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien *SterKK* meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van de dienstverlening noodzakelijk is.
3. Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachtuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van *SterKK*.
4. Locatie: de trainingen en workshops van *SterKK* vinden standaard plaats op de locatie: Hof van Heulerbroek, gelegen te Nieuw-Bergen. Afwijkingen van deze locatie zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg én schriftelijke goedkeuring door de eigenaren van Hof van Heulerbroek.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Zakelijke klanten: Alle tarieven die aan zakelijke klanten worden geoffreerd of vermeld, zijn exclusief btw.
2. Particuliere klanten: Alle tarieven die aan particuliere klanten worden gecommuniceerd (zoals via website, foldermateriaal of offertes), zijn inclusief btw.



3. Tarieven en wijzigingen: SterKK behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig en schriftelijk of per e-mail gecommuniceerd aan de klant.
4. Betaling van facturen dient binnen 30 dagen te geschieden.
5. Bij verzuim is wettelijke rente en 25% incassokosten verschuldigd. Diensten kunnen worden opgeschort bij uitblijvende betaling.
 - a) Na de vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan SterKK over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door SterKK worden opgeschort, dit zonder dat SterKK jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is SterKK in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
 - b) Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan SterKK of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door SterKK te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Artikel 6 – Annuleringsvoorwaarden

1. Algemene bepaling: Annuleringen dienen schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven aan SterKK.
2. Trainingen en workshops:
 - Bij annulering korter dan 10 werkdagen voor aanvang wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering korter dan 3 werkdagen voor aanvang of bij no show wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
 - Indien er zich minder dan 4 deelnemers hebben aangemeld, behoudt SterKK zich het recht voor de training/workshop kosteloos te annuleren. Dit wordt uiterlijk 10 werkdagen van tevoren gecommuniceerd.
3. Coachingssessies:
 - Bij annulering korter dan 3 werkdagen voor aanvang wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
 - Bij annulering korter dan 1 werkdag of bij no show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht. De sessie wordt in dat geval ingehaald op een later moment.
4. Verhinderen en vervanging:
 - Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden verhinderd is, kan diens plaats worden overgenomen door een andere deelnemer, mits vooraf schriftelijk goedgekeurd door SterKK.



- Indien overname niet mogelijk blijkt, wordt het volledige bedrag van de opdracht in rekening gebracht, tenzij sprake is van aantoonbare ziekte (zie lid 5). Onder aantoonbare ziekte wordt verstaan: ziekte die op redelijke wijze door de deelnemer kan worden onderbouwd, bijvoorbeeld via een duidelijke en tijdige ziekmelding per e-mail of telefoon.
5. Ziekte van deelnemer of trainer:
- In geval van ziekte van de deelnemer, wordt de deelname kosteloos verplaatst naar een volgende beschikbare datum.
 - In geval van ziekte van de trainer, wordt in overleg met de deelnemers een nieuwe datum gepland.
 - Indien een training of workshop door ziekte van de trainer op de dag zelf geen doorgang kan vinden, doet SterKK zijn uiterste best om alle deelnemers tijdig te informeren. In het geval dat het SterKK, ondanks inspanning, niet lukt om een deelnemer vóór vertrek te bereiken, komen eventuele reeds gemaakte kosten (zoals reis- of verblijfkosten) voor rekening van de deelnemer.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Alle informatie die door deelnemers of opdrachtgevers wordt gedeeld tijdens of in het kader van trainingen, coaching of andere diensten van SterKK wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat of wanneer de betrokkene hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
3. SterKK verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG-richtlijnen (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
4. Bij het afnemen van digitale diensten treedt SterKK op als verwerker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
5. Bij deelname aan een leiderschapstraining in opdracht van een zakelijke klant, wordt een persoonlijk ontwikkeladvies gedeeld met de opdrachtgever ter ondersteuning van het leertraject binnen de organisatie. Door deelname aan de leiderschapstraining geeft de deelnemer hiervoor toestemming.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of verzekerde waarde.



3. *SterKK* is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruik van diensten, producten of advies anders dan bedoeld, noch voor schade die voortvloeit uit onvoorziene omstandigheden buiten haar controle.
4. In geval van overmacht, waaronder technische storingen, wettelijke beperkingen of natuurrampen, vervalt iedere aansprakelijkheid voor schade of vertragingen.
5. Daarnaast is *SterKK* nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op *SterKK* rust slechts een inspanningsverplichting.
6. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor gedragingen en keuzes tijdens coaching/trajecten.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwikkelde content blijft eigendom van *SterKK*.
2. Gebruik, reproductie of verspreiding is enkel toegestaan na schriftelijke toestemming.

Artikel 10 – Duur & beëindiging

1. Duur van trajecten wordt vooraf overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen schriftelijk opzeggen.
3. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever blijft volledige betaling verschuldigd.

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder (maar niet uitsluitend) wordt verstaan: ziekte van de trainer, pandemie, natuurrampen, overheidsmaatregelen of andere buiten de invloed van *SterKK* liggende omstandigheden, heeft *SterKK* het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade of kosten.
2. In een dergelijk geval wordt de deelname van de betreffende deelnemer kosteloos verplaatst naar een volgende beschikbare datum, in overleg met de opdrachtgever of deelnemer.

Artikel 12 – Informatie en medewerkingsplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor tijdige en juiste aanlevering van informatie.
2. Onjuiste informatie kan leiden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening.

Artikel 13 – Geschillenregeling

1. Partijen verplichten zich geschillen eerst via overleg of mediation op te lossen.
2. Pas daarna wordt juridische actie overwogen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.



2. Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.
3. Bevoegde rechtbank is Rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. *SterKK* is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden.
2. *SterKK* houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.
3. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 16 – Bijzondere Bepalingen

1. *SterKK* behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de training of workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten.
2. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan *SterKK*.
3. Samenwerking met externe trainers (zzp'er): *SterKK* is een samenwerkingsverband van trainers en zelfstandig professionals (zzp'ers) die gezamenlijk onder de naam *SterKK* trainingen, workshops en coachtrajecten aanbieden. Voor de uitvoering van haar programma's werkt *SterKK* samen met externe trainers die gebruik maken van de faciliteiten, naam en/of organisatorische ondersteuning van *SterKK*. Deze professionals zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de uitvoering van hun programmaonderdelen.
4. Voorwaarden voor samenwerking met externen: Alle zzp'ers of externe uitvoerders die in naam van, of met ondersteuning van *SterKK* trainingen of workshops verzorgen, verbinden zich uitdrukkelijk aan de geldende algemene voorwaarden en privacyverklaring van *SterKK*, zoals vastgesteld door het samenwerkingsverband. Zij zijn gehouden aan de professionele gedragsregels, kwaliteitseisen en communicatieafspraken zoals deze binnen *SterKK* gelden.