



## Privacy verklaring

### 1. Inleiding

Voor een goede begeleiding door onze coaches en trainers is het noodzakelijk dat SterKK gegevens over jou (en/of jouw organisatie) verwerkt. SterKK behandelt deze gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lees je hoe SterKK dat doet.

### 2. Contactgegevens

**SterKK Training & Coaching**

E-mail: [Info@sterkk.eu](mailto:Info@sterkk.eu)

Telefoon: 0485 228186

Website: [www.sterkk.eu](http://www.sterkk.eu)

### 3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- Voor- en achternaam
- Geboortjaar
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Sector
- Afdeling
- Functie
- Opleidingsniveau
- Bedrijfsnaam, adres en factuurgegevens
- Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon
- Notities en voortgangsinformatie

### 4. Doeleinden van gegevensverwerking

- Organisatie en uitvoering van trainingen en bijeenkomsten
- Facturatie en administratieve afhandeling
- Communicatie over trainingen en afspraken (voorbereiding/assessments/intake/uitvoering/evaluatie/borging)
- Begeleiding binnen het training- en coachtraject (kwaliteit en voortgang)



## 5. Minderjarigen

SterKK heeft niet de intentie om gegevens van personen onder de 18 jaar te verzamelen zonder ouderlijke toestemming. Indien je vermoedt dat dit toch is gebeurd, neem dan direct contact met ons op via e-mail.

## 6. Geautomatiseerde systemen

SterKK maakt gebruik van Microsoft 365 voor administratie. Assessments en verslagen worden beveiligd met een wachtwoord. Er worden geen geautomatiseerde beslissingen genomen zonder menselijke tussenkomst.

## 7. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden maximaal 3 jaar bewaard. Daarna worden gegevens verwijderd.

## 8. Verstrekking aan derden

Gegevens worden alleen gedeeld indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk verplicht of met jouw expliciete toestemming. Terugkoppeling naar een werkgever gebeurt uitsluitend in overleg met jou.

## 9. Cookies en tracking

SterKK maakt beperkt gebruik van cookies op haar website, uitsluitend voor functionele doeleinden en om bezoekersgedrag geanonimiseerd te analyseren via tools zoals Google Analytics. Geen persoonsgegevens worden via deze cookies verzameld tenzij je uitdrukkelijk toestemming geeft.

## 10. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, intrekking van toestemming, bezwaar, en gegevensoverdraagbaarheid. Verzoeken kunnen worden ingediend via e-mail. Verificatie kan nodig zijn.

## 11. Beveiliging

SterKK neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.



## 12. Klachtrecht

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, kun je contact met mij opnemen via [Info@sterkk.eu](mailto:Info@sterkk.eu). Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/tip-ons>

## 13. Beeldopnamen

Tijdens bijeenkomsten, workshops of andere evenementen van SterKK kunnen foto's en/of video's worden gemaakt. Indien je niet gefotografeerd of gefilmd wilt worden, kun je dit ter plekke aangeven. Zie je jezelf later op een foto en wil je verwijdering, neem dan contact op via [Info@sterkk.eu](mailto:Info@sterkk.eu)

## 14. Melding van datalekken

SterKK houdt zich aan de meldplicht datalekken zoals voorgeschreven door de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een geconstateerd datalek wordt de ernst beoordeeld en indien nodig worden betrokkenen en de Autoriteit geïnformeerd volgens de wettelijke richtlijnen.

## 15. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast indien wetgeving of dienstverlening daar aanleiding toe geeft. De meest recente versie is altijd beschikbaar via [www.sterkk.eu](http://www.sterkk.eu).

Laatste wijziging: juni 2025.